## **REGISTRACION A EVENTOS**

### YMMS - Como...

### **REGISTRAR PARA UN EVENTO DE TICKET UNICO**



## **REGISTRACION A EVENTOS** SOLUCIONAR PROBLEMAS DE REGISTRO A EVENTOS

Por favor, revise la lista de miembros de su club en YMMS y verifique la columna de Estado de SV. Actualice los perfiles de los miembros según sea necesario para asegurarse de que su estado se muestre como APROBADO. Como líder del club, es su responsabilidad asegurarse de que todos los miembros mayores de 18 años tengan un estado APROBADO en la lista de miembros de YMMS. Sin esto, no pueden participar en las actividades de su club y no podrán registrarse para futuros eventos de la Conferencia.

### Para revisar y actualizar su lista:

- 1. Vaya al módulo **SECRETARIA**.
- 2. Haga clic en el submódulo COO7 Miembros.
- 3. Ordene su lista por edad haciendo clic en la línea azul en la parte superior, en la columna donde dice **Edad**.
- 4. Revise los miembros mayores de 18 años, concentrándose en la columna de **Estado de SV**.
- 5. Para los miembros que no están marcados como **APROBADOS**, use el botón morado **OPCIONES** y seleccione **CAMBIAR DATOS** para realizar las actualizaciones necesarias a sus perfiles según sea necesario. Consulte las instrucciones a continuación.

									_	
Id (		Nombre	Pendientes	Nacimiento 🗧	Edad 🗘	Función (	Expiración SV	Status SV	Salud :	Opciones
142671	1	JUANA PEREZ	5	10/31/1991	33	VICEDIRECTOR(A)		PENDIENTE	ACTUALIZADO	Opciones <del>-</del>
1425360	0	PEDRO GARCIA	6	04/11/1991	33	DIRECTOR DEL CLUB	09/02/2027	CHEQUEANDO	PENDIENTE	Opciones -
1431470	0	ANA MARIA VARGAS	5	12/28/1998	26	SECRETARIO DEL CLUB	04/01/2025	CADUCANDO	PENDIENTE	Opciones <del>-</del>
1416522	2	CLAUDIA MORALES	5	10/29/1995	29	COCINERO DEL CLUB	02/11/2027	APROBADO	PENDIENTE	Opciones -

#### Posibles escenarios de estado de SV:

### 1. Estado de SV: PENDIENTE

- Este estado indica que no hay fecha de verificación de Sterling Volunteers registrada para el miembro.
- Causa probable: su verificación de antecedentes ha expirado.
- Solución: actualice el perfil del miembro con su nueva fecha de verificación de Sterling. Esto debe hacerse manualmente seleccionando OPCIONES > CAMBIAR DATOS.
  - Por favor, verifique la exactitud de la fecha de verificación de la verificación de antecedentes en Sterling. Pida al miembro que inicie sesión en su cuenta de Sterling Volunteers (<u>www.ncsrisk.org/adventist</u>). Una vez que haya iniciado sesión, debe hacer clic en "My Report" en el menú del lado izquierdo y confirmar la fecha de verificación y el estado que aparece en la tabla (el estado debe mostrarse como "ELIGIBLE" en Sterling).



#### For more instructions about Sterling go to: www.carolinasda.org/sterlingvolunteers

## **EVENT REGISTRATION**

### **CONT...SOLUCIONAR PROBLEMAS DE REGISTRO A EVENTOS**

### 2. Estado de SV: CHEQUEANDO

- Este estado suele ser el resultado de datos incorrectos. Verifique:
  - Nombres completos mal escritos.
  - Segundos nombres incluidos (YMMS no los relaciona con Sterling, elimínelos).
  - Apodos utilizados en lugar de nombres legales.
  - Acentos, apóstrofos o símbolos incluidos en los nombres (si es así, elimínelos).
  - Discrepancias en los nombres, como la falta de un segundo apellido, la inclusión de un apellido adicional, el uso del segundo nombre como primer nombre o diferencias en el nombre debido al estado civil.
    - Acción: Haga que el miembro inicie sesión en su cuenta de Sterling Volunteers, haga clic en "Actualizar mi perfil" en la esquina superior derecha de la página y confirme la ortografía correcta de los campos Primer Nombre y Apellido.
  - No coincide la fecha de nacimiento (DOB) entre YMMS y Sterling (sucede a menudo)
    - Acción: Haga que el miembro se comunique con Sterling para confirmar que no se cometieron errores durante el registro.
  - Fecha de verificación de SV incorrecta.
    - Acción: Verifique la precisión. Haga que el miembro inicie sesión en su cuenta de Sterling Volunteers, haga clic en "Mi informe" en el menú de la izquierda y confirme la fecha de verificación y el estado que se muestra en el gráfico (el estado debe aparecer como "ELEGIBLE").
  - Solución: Actualice el perfil del miembro una vez que confirme que los datos son correctos. Esto debe hacerse manualmente seleccionando OPCIONES > CAMBIAR DATOS.

Nota: Aunque un voluntario le diga que completó su proceso de verificación de antecedentes a través de Sterling, siempre existe una pequeña posibilidad de que no haya finalizado el proceso. Es posible que hayan creado su cuenta en Sterling Volunteers, pero no completaron las dos partes del proceso (capacitación y envío de la verificación de antecedentes).

 Acción: Pida al miembro que inicie sesión en su cuenta de Sterling Volunteers, haga clic en "Mi Informe" en el menú del lado izquierdo y confirme la fecha de verificación y el estado que aparece en la tabla (el estado debe mostrarse como "ELEGIBLE").

### 3. Estado de SV: CADUCANDO

- Este estado indica que la verificación de antecedentes del miembro vencerá pronto.
- Revise la columna a la izquierda del estado de SV para verificar la fecha de vencimiento de su SV (background check).
- Notifique al miembro que su verificación de antecedentes debe renovarse lo antes posible.

## **CONT...SIGUIENTE PAGINA**

# **EVENT REGISTRATION**

### **CONT...SOLUCIONAR PROBLEMAS DE REGISTRO A EVENTOS**

- Pídales que inicien sesión en Sterling Volunteers, renueven su verificación de antecedentes y completen cualquier capacitación requerida.
- Una vez que haya terminado, actualice su fecha de verificación en YMMS. Esto debe hacerse manualmente seleccionando **OPCIONES > CAMBIAR DATOS**.
  - Nota: esto solo se puede hacer en YMMS después de la expiración; si desea actualizarlo antes, envíe un correo electrónico a: <u>varana@carolinasda.org</u>.

#### Notas importantes:

- YMMS permite solo 5 cambios por perfil de miembro antes de que el sistema bloquee más ediciones. Evite adivinar al actualizar los perfiles. En su lugar, confirme la información correcta directamente con el miembro o pídale que se comunique con Sterling Volunteers para asegurarse de que sus datos sean precisos.
- Aliente a los miembros a resolver cualquier discrepancia rápidamente para evitar demoras en su aprobación.
- Si un miembro del personal ya no está activo en el club, márquelo como inactivo. OPCIONES > INACTIVAR MIEMBRO.

Avíseme si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda.